

讲好品牌故事

交叉评选列全县第一 于城调解工作高分背后的密码

■撰文 朱洁 张宇豪



近日,海盐县于城镇在全县人民调解卷宗交叉评查活动中,经评查组在案件受理、法律适用、文书制作、案卷装订等方面的多维度考评后,最终获得全县第一,这是近年来于城镇人民调解与平安建设工作稳扎稳打的一个缩影,也是新时代“枫桥经验”的生动实践。

预防为主 打造诉源治理“清纷码”

一直以来,于城镇始终坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,积极打造重点整治、多环衔

接、多元参与的矛盾纠纷化解工作格局。一方面密切与法院联系,强化共享法庭运用,通过法官连线开展释法说理,从源头上为纠纷当事人甄别法律误区、扫清法律盲区,定制纠纷化解可行性方案,切实提升“庭所共建”工作实效。另一方面依托网格、睦邻客厅等载体,借助调解员、网格员、老党员、法律顾问等力量,提升矛盾纠纷排查的高效性和处置的及时性,获得人民群众一致好评。

今年3月,何家村老李反映自家种植多年的榉树被工程队砍

伐,报警后双方调解无果,来到了睦邻客厅寻求帮助。何家村协调相关民警、调解员、法律顾问等组成解纷智囊团,快速启动联合调解,从多角度详细了解事件始末,找到问题“症结”,最终通过释法说理+情理交融的方式,成功化解该起矛盾,顺利打开了老李的心结。

今年以来,于城镇累计排查发现各类矛盾纠纷67起,处置率达100%;调处矛盾纠纷181件,成功率达97.79%;截至今年3月,万人成讼率为15.33%,同比下降13.58%,诉源治理成效得到进一步彰显。

培育为先 锻造懂法善调“人才码”

于城镇紧扣调解员这个关键因素,大力推进调解队伍力量多元化、结构年轻化、培训全员化。

钟伟杰是于城镇民声一键办队伍中的00后,日常工作之一便是处理百姓矛盾纠纷。今年5月底,他处理了一起遗产继承纠纷。“这个案子与当前政策密切相关,又涉及房产分割,事关两兄弟的切身利益。调解的过程既是为百姓排忧解难的过程,也是自身进一步学习政策法律的过程。”钟

伟杰说,最终矛盾的顺利化解,让他收获满满。

近年来,于城镇广泛吸纳乡贤、新居民、老党员等作为调解力量,并在全镇范围内遴选14名骨干调解员、10名各领域专家、5名法律顾问和1名心理咨询师,组建于城调解智囊团,定期召开调解例会,为辖区内调解工作出谋划策、保驾护航。

同时,开展调解员传帮带工作,优化调解队伍年龄结构,通过“老带新”的模式培养年轻调解员,引导其从法律依据、案件特点、当事人诉求等方面分析重难点及与之相适配的调解方法。

依托庭审旁听、专题讲座、线上课程等加强调解员业务培训,确保其掌握“四懂”(懂政策、懂法律、懂业务、懂调解技巧)“四会”(会预防、会调查、会调解、会制作文书),进一步提升调解“硬实力”。

创新为要 擦亮平安建设“品牌码”

今年5月,在“平安建设20



化解矛盾,确保“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

近年来,于城镇倾力打造“盐归于好”平安建设品牌,创新调解方式,持续释放基层治理新活力。

针对异地调解难等问题,借助互联网技术开展远程视频“云调解”,并以“网签”形式签订调解协议,切实提升纠纷调处化解效率;对于个别需实地勘察的案件,联系当事人提供异地上门调解服务。

同时,为深耕平安建设品牌,于城镇实施调解室五年培育计划,利用五年时间,实现村社品牌调解室全覆盖,进一步凸显林祥品牌调解室这一镇级品牌调解室功能,努力实现细雨润物定纷止争。

枫桥社区搭建“家门口青少年宫”

■撰文 俞静涛

日前,海盐县于城镇枫桥社区携手海盐县青少年宫共同打造“家门口的青少年宫”,海盐县青少年宫选派教师何婉昕为辖区内的少年们带来了以“红色歌曲”为主题的特色课程。

在何老师的指导下,孩子们先后跟着演唱了《爱我中华》《歌唱祖国》《如愿》等经典优秀歌曲。在学唱过程中,何老师以饱满的热情和严谨的态度,引导孩子们掌握歌曲的基本节奏和旋律。她鼓励孩子们用真挚的情感去演唱,让每一句歌词都充满力量。孩子们也不负老师的教

导,用满腔的热情讴歌了对祖国的崇敬。

家长于女士说:“课外的特色课程,让孩子的课余生活变得丰富多彩,同时,这样的红色歌曲也培养了青少年爱党爱国情怀,给孩子们种下文明进步的种子。”

下一步,枫桥社区将持续依托“家门口青少年宫”,在寒暑假、周末等时间开展各色课程,推动青少年校外活动高质量开展,带动更多青少年在家门口享受优质校外教育服务,打通联系服务社区青少年儿童“最后一公里”。



于城开展“数字电视适老化”便民活动

■撰文 马星瑶

日前,海盐县于城镇联合海盐华数于城分公司共同开展“适老化服务进村社”便民活动,免费为70周岁以上老人赠送专属老年遥控器,通过优化数字电视服务,让老年人也能轻松享受数字化生活的红利。



连日来,于城镇各村(社)持续开展赠送活动,现场工作人员为老年居民进行适老化遥控器领取的系统登记,还为老年居民进行相应的操作讲解,让老年人快速适应新遥控器的操作方法。“家里孩子都出去上班了,平时就喜欢看看电视,但是遥控器按键太多太小经常按错,现在新更换的适老化遥控器上面的字体变大了,界面简洁了,操作也更便捷了,非常方便我们老年群体使用!”拿到新遥控器的张奶奶开心地 and 老朋友们说道。

对于行动不便的老年人,工作人员上门送去适老化遥控器,手把手教老年人如何使用新的遥控器。在耐心讲解后,老年人们都能熟练地使用新遥控器。

接下去,于城镇将全面贯

彻落实民生实事项目要求,勇担敬老老老社会责任,链接辖区资源,发挥信息技术优势,推动辖区70周岁以上老人家庭实现数字电视适老化改造服务全覆盖,



助力老年人跨越数字鸿沟,更好地融入数字社会。

民生实事“政”在办

于城开展消防安全隐患排查整治行动

■撰文 董嘉璧

连日来,海盐县于城镇开展消防安全隐患排查整治行动。

检查中,于城镇应急管理站工作人员发现,枫桥社区存在多处“飞线充电”情况,在一住宅楼下更是有居民从家里拉来两根电线,对室外的两台电动自

行车同时充电。工作人员当即上门责令当事人改正,并为居民普及消防知识,讲解电动车“飞线充电”潜在的安全隐患。

本次检查中,工作人员针对小区内居民住宅小区楼梯间、安全出口等公共区域是否存在电动自行车违规停放、私拉乱接电线等情况进行检查,对发现的违

规停放、“飞线充电”等行为进行现场清理。

同时,针对检查中发现的部分场所存在楼梯间无应急照明灯、疏散通道堵塞和防火间距达不到要求等各类安全隐患,工作人员当场提出针对性的整改意见和建议,督促各场所负责人立即落实整改,及时消除场所内存

在的火灾隐患。

接下来,于城镇应急管理站还将联合村、社区、物业等单位持续开展对辖区电动车停放和充电等情况进行消防安全检查,加大消防知识宣传和监督检查力度,进一步扩大消防知识普及面,使消防安全意识更加深入人心。