

合力共治化民忧 文明新风促平安 武原街道以特色调解品牌织密基层民生和谐网

■撰文 王灵 许芬 王燕琴



基层治理之中，民生调解是畅通党群联系的“连心桥”，也是夯实基层平安根基的“压舱石”。近年来，海盐县武原街道立足辖区治理实际，以党建为引领、阵地为依托、队伍为抓手，因地制宜打造品牌调解阵地，构建源头前置排查化解小事、多元联动攻坚疑难大事的递进式基层矛盾调处体系，把邻里纠纷、项目难题化解在小区楼栋、群众家门口，不断夯实和谐宜居的民生根基。

前端下沉织密排查网 就地化解邻里“鸡毛小事”

秉持预防为主、调解在前的治理思路，武原街道坚持阵地前移、力量下沉，各村(社区)立足自身特色打造睦邻调解平台，将“鸡毛小事”就地化解。

蒋家桥社区正是这一理念的生动践行者。该社区紧扣“把矛盾化解在基层”的目标，建立“蒋和”工作室，组建调解团队，既设线下“记忆亭”议事厅，又建线上协商沟通群。“蒋和”工作室成立至今，已成功调解各类纠纷200余起。

“邻里之间难免有摩擦，我们要做的不是评判输家赢家，而是做好穿针引线的‘纽带’，解开‘疙瘩’。”“蒋和”工作室成员步哲颀近期刚处理完一桩邻里漏水纠纷。

不久前，居民崔先生找到社

区，称自家主卧墙面、衣柜顶部持续渗水，墙面乳胶漆大面积起皮脱落，家具受潮发霉。此前他多次自行排查未找到漏水原因，也曾多次与邻居沟通，均无功而返，邻里关系因此陷入僵局。

接诉后，步哲颀带领“蒋和”工作室调解成员很快赶到现场，钻进昏暗的检修口，打着手电排查，终于在整栋楼共用的铸铁排污主管上找到了渗漏的锈孔——病根出现在公共管道上，却牵扯到五户人家。

“问题找到了，可是最难的不是修管道，而是理顺每家的心思。”步哲颀笑着说。厘清事实后，调解团队通过晚间入户、电话等渠道开展一对一沟通11次，把每个“疙瘩”都记下来并逐一捋顺。

次日，五户人家围坐在“记忆亭”议事厅商议维修方案，气氛比前一日松快了许多。步哲颀把提前算好的费用清单、施工时间排期摆出来，一笔一笔算得透亮。当天，维修方案就顺利落定，各方签字确认。

十天后，管道换好，霉味散尽，崔先生和邻居的关系也和好如初。

在武原街道，类似“蒋和”工作室的睦邻调解平台还有很多，河滨社区的“老兵调解室”、文昌社区的“宏磊调解室”、海兴社区的“海纳调解室”……这一个个特色调解平台，让武原街道得以将调解服务延伸至辖区末梢，实现零散邻里纠纷就近受理、高效化解。

后端聚合搭建共治链 协同破解民生“硬骨头事”

在前端“单兵突击”难以调和的复杂矛盾面前，武原街道统筹社区、企业、物业、居民等多方资源，推动社区治理从“单兵调解”转向“多元联调”，将跨群体、跨利益的“硬骨头事”置于“多方谈”的合力中破局。

河滨社区核电南苑“HE合调解站”化解的加装电梯维保费用纠纷，就是一个典型例子。

2021年，核电南苑首部加装电梯在21号楼投用，切实改善了

楼内居民的出行条件。今年年初，过了质保期的电梯因补贴耗尽，住户对管理费分摊方案不认可，无奈停运，原本顺畅的出行再次“卡壳”。

全楼16户里14户同意委托物业统一管理，移交流程卡在在了两户的分歧上：一户坚持按加装时的出资比例分摊，认为“当初建电梯出钱少，现在按面积一刀切不公平”；另一户则提出“自家不常住，使用率低，无论按面积还是楼层分摊都不合理”。同意书迟迟签不下，整栋楼的住户有电梯却不能用，只能每天爬楼。

得知情况后，“HE合调解站”第一时间启动“多元联调”机制。调解员章欣、戴咏梅与河滨社区工作人员组成调解小组，逐户梳理诉求。针对该小区核电职工家属多的特点，调解站专门邀请泰山核电后勤管理处相关负责人参与协调，从企地共建的角度搭建

沟通桥梁。

巧的是，五年前正是河滨社区“老兵调解室”牵头，召集企业、物业和住户敲定了这部电梯的加装费用分摊方案；五年后，各方力量再聚调解站，共同破解维保难题。在协调会上，调解员引导各方聚焦“让电梯尽快安全运行”这一共同目标，不纠结于单一计算方式。经过多轮坦诚协商，最终达成费用共识，敲定物业代管细节。历时一个月，这块多方利益交织的“硬骨头”顺利化解，电梯恢复运行，楼道重归和谐。

目前，河滨社区已经形成从本部“老兵调解室”到各小区睦邻调解站的两级覆盖阵地(“HE合调解站”就是“老兵调解室”的分支)，累计调解各类民生纠纷146起，其中民生工程类

纠纷10起，真正把矛盾化解在了群众家门口。

武原街道通过推动调解服务下沉与治理资源聚合的“双向驱动”，构建了一张兼具温度与韧性的基层治理网络。这一模式不仅及时响应了居民的多元诉求，更激发了社区自我协商、自我管理的内生动力，为营造平安、和谐人居环境奠定了坚实基础。



文昌社区“名师工作室”一对一为家长育儿纾困

■撰文 严菲

为扎实落地家庭教育民生实事，精准破解辖区家庭育儿痛点，海盐县武原街道文昌社区开设“名师工作室”，为辖区家庭提供一对一、专业化、定制化的家庭教育指导服务，有效缓解家长育儿焦虑，护航青少年健康成长。

该工作室邀请海盐县实验小学教育集团高级教师、资深家庭教育指导师鲁琦常驻，利用周末时段为家庭提供私密、便捷的咨询指导。为提升服务实效，工作室还配备心理沙盘等专业教具，通过趣味互动观察儿童心理状态，突破单纯语言沟通局限。

为了让这项惠民服务触达更多有需要的家庭，文昌社区多方联动、全域发力，构建起县妇联广泛宣传、共建学校精准推荐、社区网格摸排兜底的立体化推广体系。对于育儿困难突出的重点家庭，该社区组建专项帮扶小组，联动学校、社区工作人员与工作室专业老师，定期上门走访，深入家庭场景分析问题根源，量身定制帮扶计划，将专业指导延伸至家门口。

自“名师工作室”设立以来，已累计为文昌社区超过31个家庭提供了一对一指导。凭借专业、私密且实用的指导，帮助众多家长改进了教育方法，使亲子关系与孩子行为习惯得到了切实优化。该社区相关负责人表示，下一步将持续完善该服务体系，建立回访机制，动态调整指导方案，确保服务长效惠民。



武原街道扎实推进福寿螺综合整治

■撰文 陈一巧

当前正值福寿螺繁殖期。为有效控制这一外来入侵物种的扩散，保障农业生产与水生态环境安全，海盐县武原街道积极行动，扎实推进“清螺护田”综合整治行动。

针对福寿螺传播快、危害大的特点，武原街道系统部署、分区防控，在田头、河沟等重点区域加密巡查频次，严格落实“四天一清除”制度。截至5月底，已累计组织清理人员85人，对辖区1.5万余亩稻田、85公里河道及346条沟渠、234处池塘进行拉网式整治，有效阻断了螺情蔓延。

为进一步巩固成果，武原街道坚持结合“防治结合、综合施策”原则，结合实际划定4个重点防控区域，密切监控福寿螺动态。依托“啄木鸟”巡查队对历史点位进行常态化“回头看”，确保“早发现、早清除”。同时，聚焦房前屋后、零星水体等盲区死角，广泛动员群众参与巡查报告，形成“专业防控+群防群治”的治理体系。

在活动开展期间，武原街道坚持线上线下联动，密集通过专题宣传、现场指导等形式，引导农户精准识别螺卵与成螺，提升自主防治能力。

武原街道相关负责人表示，将持续加强巡查督导，压实常态化治理责任，同时进一步畅通群众参与渠道，凝聚更强大的群防群治合力，切实巩固治理成效。

